



La garanzia dell'accoglienza
su una rete europea di qualità



Eni S.p.A - Refining & Marketing

Viale Giorgio Ribotta, 51
00144 Roma-Italia
Tel. 0039 06 59881



multicard la soluzione per chi gestisce piccole, medie e grandi flotte



eni

multicard.eni.com

multicard

Tutto quello che serve a chi gestisce
una flotta di mezzi leggeri



multicard offre ai clienti professionali
in tutta Europa:

- 1 Una grande rete di accettazione di oltre 19.000 impianti per il rifornimento, che consente ai titolari della carta, la possibilità di acquistare senza contanti carburanti, lubrificanti, accessori e lavaggi e servizi di piazzale in Italia e in altri 28 Paesi Europei, anche attraverso i distributori dei partner ROUTEX.
- 2 La sicurezza dell'autorizzazione online per ogni transazione.
- 3 La nuova Area Riservata **MyMulticard**, all'interno del sito multicard.eni.com, gratuita e accessibile tramite user ID e password, da utilizzare 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- 4 Contiene tutti i servizi online per la gestione e il controllo delle carte e dei mezzi.
- 5 Consente anche di bloccare in tempo reale ed in totale autonomia la carta in caso di necessità.
- 6 La nuova **App MyMulticard** per abilitare direttamente gli autisti che usano le carte, a bloccarle e visualizzarne le transazioni.
- 7 Multicard è la soluzione per ottimizzare gli acquisti di carburante, per ridurre i costi e controllare i consumi nella massima sicurezza.
- 8 Inoltre una dilazione di pagamento certa per una gestione ottimale dei tuoi costi.



semplicità nella gestione

Tutti gli acquisti effettuati con multiscard sono ricapitolati in un'unica **fattura** che semplifica il recupero IVA e può essere ripartita tra i centri di costo della tua azienda.

Eni emette le fatture elettroniche a te indirizzate utilizzando esclusivamente il **Sistema di Interscambio (SDI)** secondo quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018, nel formato indicato per le fatture elettroniche verso la pubblica amministrazione.

Nel caso di utilizzo internazionale della nostra carta riceverai una diversa fattura per ogni Paese in cui sono stati effettuati gli acquisti. Il pagamento degli acquisti fatturati da Eni ti viene poi addebitato in un'apposita distinta delle operazioni.



sicurezza negli acquisti

Multiscard si basa su standard tecnologici che la rendono sicura e affidabile:

- 1 microchip, ologramma e banda magnetica;
- 2 PIN code, il codice segreto da digitare sempre per validare le transazioni;
- 3 autorizzazione 'online' degli acquisti;
- 4 'codici di utilizzo' della carta definiti nella richiesta di adesione;
- 5 controllo del limite di spesa giornaliero e quindicinale concordato;
- 6 a richiesta, inserimento del chilometraggio al momento del rifornimento.



come personalizzare gli acquisti

decidi tu cosa è possibile acquistare con le tue carte presso le oltre **4.300 Eni Station in Italia** e le oltre **19.000 stazioni del circuito Routex**

Scegliendo il "codice di utilizzo" più adatto puoi personalizzare la capacità di acquisto di ogni carta, che sarà abilitata a pagare solo i prodotti e servizi che hai scelto.

codici di utilizzo(*) per l'acquisto di prodotti e servizi presso le Eni Station

- 60 Gasoli incluso Diesel+
- 61 Carburanti, inclusi GPL e Gas Metano
- 62 Carburanti, lubrificanti, liquidi speciali come l'antigelo
- 63 Carburanti, lubrificanti, liquidi speciali e lavaggi
- 64 Carburanti, lubrificanti, lavaggi e accessori per autoveicoli

(*) l'additivo AdBlue è acquistabile con tutti i codici



la rete di accettazione multiscard



Con le **carte multiscard** accedi ad una scontistica dedicata sul nostro **gasolio premium Eni Diesel+**

In Italia multiscard è utilizzabile sulle oltre 4.000 Eni Station abilitate

Routex



AUSTRIA
BELGIO
BULGARIA
CROAZIA
DANIMARCA
ESTONIA
FRANCIA
GERMANIA
GRECIA
ITALIA
LETTONIA
LITUANIA
LUSSEMBURGO
NORVEGIA
PAESI BASSI
POLONIA
PORTOGALLO
REGNO UNITO
REPUBBLICA CECA
ROMANIA
RUSSIA
SERBIA
SLOVACCHIA
SLOVENIA
SPAGNA
SVEZIA
SVIZZERA
TURCHIA
UNGHERIA



In Europa puoi usare multiscard su oltre 5.000 impianti a marchio Eni/Agip e su oltre 19.000 stazioni di servizio del consorzio ROUTEX.

ROUTEX è un circuito di accettazione internazionale formato dalle quattro Compagnie petrolifere BP, Eni OMV e Circle K rappresentate dai marchi Aral, BP, Eni, Agip, Circle K, OMV e Statoil.

Il marchio ROUTEX è presente in ciascuna delle oltre 19.000 stazioni di servizio del circuito, distribuite in Italia e 28 Paesi Europei.

il cliente al centro del nostro impegno attaverso una rete commerciale dedicata in esclusiva

AGENZIA NORD OVEST

SEI Nord Ovest S.r.l.
Piemonte, Valle d'Aosta,
Lombardia (escluse le province
di Bergamo, Brescia, Mantova,
Cremona) e Liguria
agenzia.nordovestcards@eni.com
www.seinordovest.it

AGENZIA NORD EST

SEI Nord Est S.r.l.
Veneto, Friuli-Venezia Giulia,
Trentino Alto Adige, Lombardia
(per le sole province Bergamo
e Brescia)
agenzia.nordestcards@eni.com
www.seinordest.it

AGENZIA CENTRO NORD

MULTI3 S.r.l.
Emilia Romagna, Lombardia
(per le sole province di Mantova
e Cremona) Toscana, Marche
(per le province di Ancona
e Pesaro-Urbino)
agenzia.centronordcards@eni.com
www.multi3.it

NORD OVEST

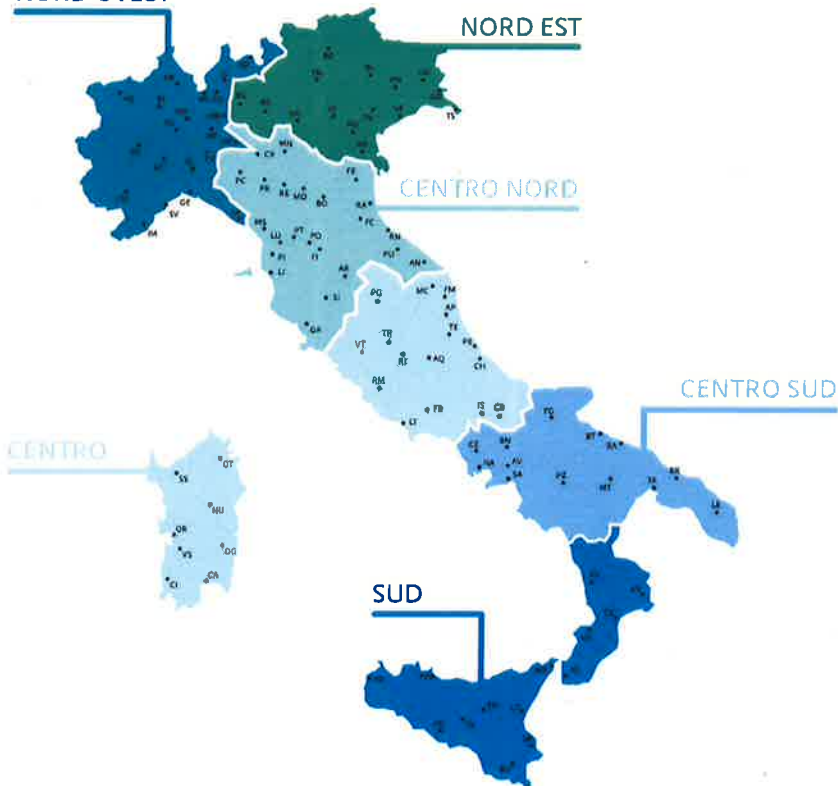
NORD EST

CENTRO NORD

CENTRO SUD

CENTRO

SUD



AGENZIA CENTRO

AGP S.r.l.
Lazio, Marche (per le province
di Fermo, Macerata ed Ascoli
Piceno), Umbria, Abruzzo,
Molise e Sardegna
agenzia.centrocards@eni.com
www.agpsrl.website

AGENZIA CENTRO SUD

SE.II SUD S.r.l.
Campania, Puglia e Basilicata
agenzia.centrosudcards@eni.com
www.seiisudsr.com

AGENZIA SUD

Tirion Servizi S.r.l.
Calabria e Sicilia
agenzia.sudcards@eni.com
www.tirionservizi.it



MyMulticard, la tua Area Riservata

Tutti i **servizi gratuiti online** per la **gestione** e il **controllo** delle tue **carte** e dei tuoi **mezzi**



Se sei un nuovo cliente, MyMulticard ti consente di accedere alla proposta commerciale e compilare la richiesta di adesione.
Se sei già un cliente multicard, con l'accesso a MyMulticard potrai visualizzare le tue carte e il tuo contratto e gestirli autonomamente per:

- **Bloccare** le tue carte in tempo reale e richiederne di sostitutive e/o aggiuntive
 - Scaricare le tue **fatture** "di cortesia" in formato pdf
 - Modificare i tuoi **dati anagrafici** e quelli delle tue carte
 - Scaricare il **dettaglio degli acquisti** di tutte le carte
 - Modificare e richiedere i **servizi i-multicards**
- Visualizzare le tue **condizioni commerciali** e scaricare i **documenti contrattuali**
 - Visualizzare lo stato di **avanzamento** delle tue richieste
 - Abilitare gli autisti alla app MyMulticard

La nuova **Area MyMulticard** ti consente anche di abilitare gli utilizzatori di una multicard, multicard easy o truckpass24 all'uso dell'app MyMulticard



Quando un autista è abilitato all'app può:

- 1 visualizzare i dati relativi alle carte associate al suo profilo;
- 2 bloccare le carte associate al suo profilo;
- 3 visualizzare le transazioni avvenute negli ultimi 6 mesi;
- 4 pagare i rifornimenti di carburante via Mobile (smartphone), se abilitato alla funzione specifica.



Scegli il valore aggiunto dei servizi i-multicards per un controllo ancora più sicuro ed efficiente delle transazioni delle carte

gestisco e risparmio



Per essere sempre più competitivi è importante ottimizzare i percorsi, rendere efficienti i consumi, gestire puntualmente la flotta. Gestisco e risparmio è il servizio che ti permette di accedere ai dati relativi agli acquisti effettuati fino a 72 ore prima con le tue carte sulle stazioni di servizio collegate in tempo reale con il sistema autorizzativo centrale. Partendo dalla data di accesso al sistema la tua analisi potrà estendersi fino ai 12 mesi precedenti. All'interno di questo ambito temporale, entrando in gestisco e risparmio, potrai richiedere movimenti relativi a:

- 1 periodi specifici;
- 2 singole carte, utilizzando sia il numero carta sia la targa;
- 3 transazioni già fatturate o da fatturare;
- 4 transazioni avvenute in tutti i Paesi Europei o in una singola nazione (nel caso di carte internazionali);
- 5 singole fatture;
- 6 nome dell'autista (nel caso di carte nominative).

Tutte le interrogazioni effettuate possono essere scaricate in formato excel.

Inoltre, per leggere i dati degli acquisti delle tue carte in modo aggregato, gestisco e risparmio ti mette a disposizione 3 report strutturati, che ti permettono rapidamente di concentrare l'analisi su dati sintetici e significativi:

- 1 **report delle quantità fatturate:** riporta, sommate in totale, le quantità acquistate da tutte le tue carte, con i relativi importi. Fa riferimento a un periodo di fatturazione o a una determinata fattura. Il risultato può essere suddiviso per specifico prodotto, reti di fornitura, Paese di acquisto;
- 2 **report dei costi dei veicoli:** riporta, separati per ogni singola carta, i costi degli acquisti effettuati da tutte le tue carte. La ricerca avviene per periodo di fatturazione, raggruppa gli acquisti per tipologia di prodotto e può essere mirata anche a una sola carta/targa/autista;
- 3 **report sulle performance dei veicoli:** con riferimento all'ultimo mese solare fatturato (che viene definito "mese precedente") rappresenta i dati medi di consumo mensile dei tuoi veicoli e li confronta con due dati di riscontro: la media dei consumi del mese prima e la media della somma dei consumi degli ultimi 3 mesi.

Infine, gestisco e risparmio ti consente di scaricare 3 diversi documenti (file di tutte le transazioni nazionali, file di tutte le transazioni internazionali e file di tutte le carte) e di ricevere in formato elettronico il file di tutte le transazioni effettuate.

sicurezza attiva



Se invece hai l'esigenza di effettuare controlli sull'utilizzo delle tue carte in tempo reale, sicurezza attiva è il servizio adatto a te. Infatti, potrai:

- 1 **consultare l'elenco delle tue carte, verificandone caratteristiche, stato attuale (attiva/bloccata e importo speso nella giornata (cioè nelle 24 ore, partendo dalla mezzanotte precedente), aggiornato al momento della consultazione;**
- 2 **visualizzare gli acquisti delle tue carte in tempo reale, cioè nel momento in cui vengono effettuati su tutte le Eni Station europee e dei Partner ROUTEX collegate online con il sistema autorizzativo centrale.**

Oltre all'interrogazione in tempo reale è anche possibile visualizzare gli acquisti effettuati nei 60 giorni precedenti, con accesso al dato puntuale di ogni singola transazione (tipo di transazione, numero voucher e numero di autorizzazione).

Tutte le ricerche effettuate possono essere scaricate in formato excel.

avvisi per te



In più, se vuoi essere avvisato in tempo reale sull'utilizzo delle tue carte puoi attivare avvisi per te. Questo servizio ti consente di ricevere automaticamente, tramite email, messaggi di avviso in base a parametri da te selezionati:

- 1 **avviso importo:** segnala transazioni superiori a una soglia che puoi scegliere tra 50€, 100€, 150€, 500€;
- 2 **avviso quantità:** segnala transazioni superiori a una soglia che puoi scegliere tra 50 litri, 100 litri, 150 litri, 500 litri;
- 3 **avviso geografico:** segnala il rifornimento fuori da regioni o province selezionate;
- 4 **avviso utilizzi in successione:** segnala gli acquisti effettuati in rapida successione temporale, cioè, a scelta del cliente, entro 1 ora o entro 2 ore dal precedente acquisto;
- 5 **avviso acquisto prodotti blu diesel e blu super;**
- 6 **avviso acquisto effettuato di sabato, domenica e giornate festive;**
- 7 **avviso acquisto effettuato nelle ore notturne.**

È possibile attivare il servizio avvisi per te solo in caso di sottoscrizione di gestisco e risparmio o di sicurezza attiva.

fatturazione



Potrai richiedere anche solo il file (scaricabile in formato excel o txt) contenente tutti i dettagli degli acquisti fatturati.



Il Centro Servizi Multicard, il punto unico di assistenza e di riferimento dedicato ai titolari multicard, è pensato per garantire un servizio qualificato attivo dal lunedì al venerdì (dalle 08:00 alle 18:00) e raggiungibile da ogni parte d'Italia al numero telefonico: 199.79.79.79

È possibile contattare il Centro Servizi Multicard al seguente indirizzo di posta elettronica: centroservizi.multicard@eni.com

Numero Verde per bloccare una carta, smarrita o rubata, e riattivare il PIN dopo 3 tentativi errati.



Numero Verde
800.79.79.79

Attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



multicard@eni.com

